

Драги

Дата	Теми
Пон 14:35	Комуникационният процес: елементи и етапи. Елементи и етапи на комуникационния процес. Силата на езика на тялото. Първото впечатление и действителността. Как да създадем положително първо впечатление и да определим тона на разговора. Съзнание и подсъзнание, емоции и разум. Защо не слушаме? Как да слушаме по-добре? Правила за ефективна комуникация. Методи ПУВ и ПОЛЕКА. Три техники за аргументация. Петте типа личности според начина на възприемане на информация. Тест „Какъв е моят комуникационен стил?“ - трите типа личности. Ролеви игри и упражнения
Пон 14:35	Телефонни продажби 1 част
Пон 14:35	Телефонни продажби 2 част
Пон 14:35	Класически продажби 1 част
Пон 14:35	Класически продажби 2 част
Пон 14:35	Презентационни и ораторски умения
Пон 14:35	Кандидатстване за работа: интригуваща автобиография, мотивационно писмо и впечатляващо поведение по време на интервюто
Пон 14:35	Управление на времето и приоритизиране